



Op de dienstverlening van ons kantoor is de Wet op het financieel toezicht van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken. In deze bijlage vermelden wij de belangrijkste gegevens zodat u zich in één oogopslag kunt verzekeren van een goede beslissing.

Onze gegevens:

PROVIDE Verzekeringen BV
Postbus 363
2400 AJ Alphen aan den Rijn.

Bezoekadres : Henry Dunantweg 42
2402 NR Alphen aan den Rijn

Telefoon (0172) 477 177 fax (0172) 470 280
E-mail info@provideverzekeringen.nl
Web-site www.provideverzekeringen.nl

Ingeschreven Kamer van Koophandel nr 28107776
Wft vergunning Autoriteit Financiële Markten
Wft-nummer 12004471
Onderdelen Levensverzekeringen
Schadeverzekeringen
Spaarrekeningen
Gevolmachtigd agent-
schade- en levensverzekeringen

Adviesgebieden

Wij zijn in staat u op een breed terrein van dienst te zijn. Tot de adviesgebieden van ons kantoor behoren:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Spaarproducten
- Pensioenen
- Personal Benefits
- Employee Benefits

Onze dienstverlening

In kernwoorden omschrijven wij onze dienstverlening als volgt:

- Analyseren van uw wensen -
 - Alternatieven aanbieden, waaruit u kunt kiezen -
 - Motiveren van onze keuze -
 - Aanvragen van de verzekering -
 - Verzorgen van voorlopige dekking -
 - Opzeggen van de oude verzekering -
 - Controleren van de verzekeringsdocumenten -
 - Archiveren -
 - Beheren van de door u afgesloten verzekering -
 - Actueel houden van uw verzekering -
 - Controleren premietarief -
 - Verzorgen van de uitkering -
 - Verzorgen gespreide premiebetaling -
 - Verzorgen premie incasso -
 - Verstrekken van periodieke aanvullende informatie
- Het is voor u belangrijk om te weten dat wij ten aanzien van onze dienstverlening op het gebied van beleggingsfondsen uitsluitend orders tot aankoop aannemen op het moment van aanvang van het product. Orders tot wijziging of verkoop van beleggingsfondsen dient u rechtstreeks door te geven aan de aanbieder van het beleggingsfonds.

Ruime keuze in aanbod

Nederland telt honderden aanbieders op het gebied van financiële diensten. Het is niet mogelijk om voor elke financiële dienst bij al deze aanbieders offertes op te vragen. Daarom selecteren wij voor u die instellingen die naar ons oordeel de beste prijs / prestatieverhouding leveren. Op uw verzoek verstrekken wij graag een overzicht van de aanbieders die wij in ons advies betrekken.

Activiteiten voor u

Wij komen in aanraking met veel vertrouwelijke gegevens. Wij gebruiken deze gegevens enkel en alleen voor het doel waarvoor u ze aan ons heeft verstrekt. Op deze gegevens is een persoonsregistratie van toepassing (www.cbppweb.nl). Ten slotte hebben wij een gedragscode opgesteld waaraan al onze medewerkers geacht worden zich te houden.

Samenspel PROVIDE Verzekeringen en u

Voor een optimale dienstverlening is het van belang dat onze cliënten hieraan meewerken. Daarom vragen wij aan u:

- Informatie over lopende verzekeringen
- Informatie over wijzigingen in uw persoonlijke situatie
- Ontvangen stukken te controleren
- Schades direct te melden
- Eerlijke informatie

Deskundigheid

De kwaliteit van onze dienstverlening is voor een groot deel gebaseerd op de professionaliteit van onze medewerkers. Daarom wordt hier continue in geïnvesteerd. Naast hun jarenlange ervaring hebben onze medewerkers veel theoretische kennis opgedaan. Zo zijn medewerkers van ons kantoor in het bezit van alle relevante algemene en specifieke verzekeringsdiploma's alsmede de benodigde kennis op het gebied van pensioenen en hypotheek. Deze kennis wordt door opleidingen up-to-date gehouden.

Beloning

Indien u een verzekering afsluit ontvangen wij van de verzekeringsmaatschappij een vergoeding voor de door ons gemaakte kosten. In bijna alle gevallen is dit toereikend voor de kosten die wij maken. In alle gevallen waarin wij onze cliënten toch rechtstreeks kosten in rekening brengen wordt dit vooraf schriftelijk aangegeven.

Juridische positie

Wij hebben geen enkele verplichting of productie afspraak met een aanbieder. Daarnaast is het voor u van belang te weten dat de aandelen van ons kantoor volledig in handen van de directie zijn. Wij zijn volledig onafhankelijk! Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing. Door ons is een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat kenbaar wilt maken. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt uiterlijk binnen drie werkdagen een reactie. Mocht de klacht niet naar voldoening behandeld zijn dan kunt u uw klacht ook voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening in Den Haag (www.KiFiD.nl). Dit is een onafhankelijk klachtencollege waaraan voor u geen kosten zijn verbonden.

Dienstenwijzer

In dit overzicht hebben wij getracht onze dienstverlening op een beknopte wijze inzichtelijk te maken. Wij beschikken ook over een uitgebreide versie in de vorm van onze dienstenwijzer. Deze kunt u vinden op www.provideverzekeringen.nl. Op aanvraag zenden wij u ook graag een exemplaar toe.